

QLINE

Online Queuing Management

Customer Experience





ระบบ คิวผ่าน LINE

อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ไม่
ต้องรอคิว มีระบบแจ้งเตือนเมื่อคิวใกล้ถึง

จุดเด่นของระบบ คิวผ่าน LINE

- ✓ มีระบบแจ้งเตือน เมื่อใกล้ถึง คิว
- ✓ สามารถรับคิว ก่อนมาใช้บริการได้
- ✓ ร้านค้าสามารถทำ **CRM** ได้อย่างต่อเนื่อง
- ✓ คิดค่าบริการรายเดือน ไม่ต้องลงทุนระบบ



Who can use ?

- ศูนย์สุขภาพ / SPA / คลินิก
- ศูนย์ความงาม / ร้านตัดผม เสริมสวย / ทันตกรรม
- ร้านอาหาร
- Car Care / PET SHOP
- ร้านสปา
- ร้านทำผม
- พื้นที่ส่วนกลาง



สำหรับ ร้านค้า



ผู้ประกอบการสามารถจัดการให้บริการผ่านหน้า

line official account

รายละเอียดดังนี้

- ระบุวันที่ร้านเปิด หรือ ปิด
- สามารถที่จะกำหนดเวลาให้บริการ
- แสดงรายการข้อมูลต่างๆ เช่น เมนู สินค้าที่จำหน่าย
- แสดงรูปและคำอธิบายรายละเอียดสินค้าหรือบริการ
- วิธีการชำระเงิน รับเงินสด หรือ รับบัตรเครดิต
- สถานที่ ร้านสามารถรับได้กี่ที่นั่ง
- แผนที่ช่องทางร้าน
- ช่องทางการติดต่อ



สามารถออกแบบธุรกิจที่ต้องการจองเช่น

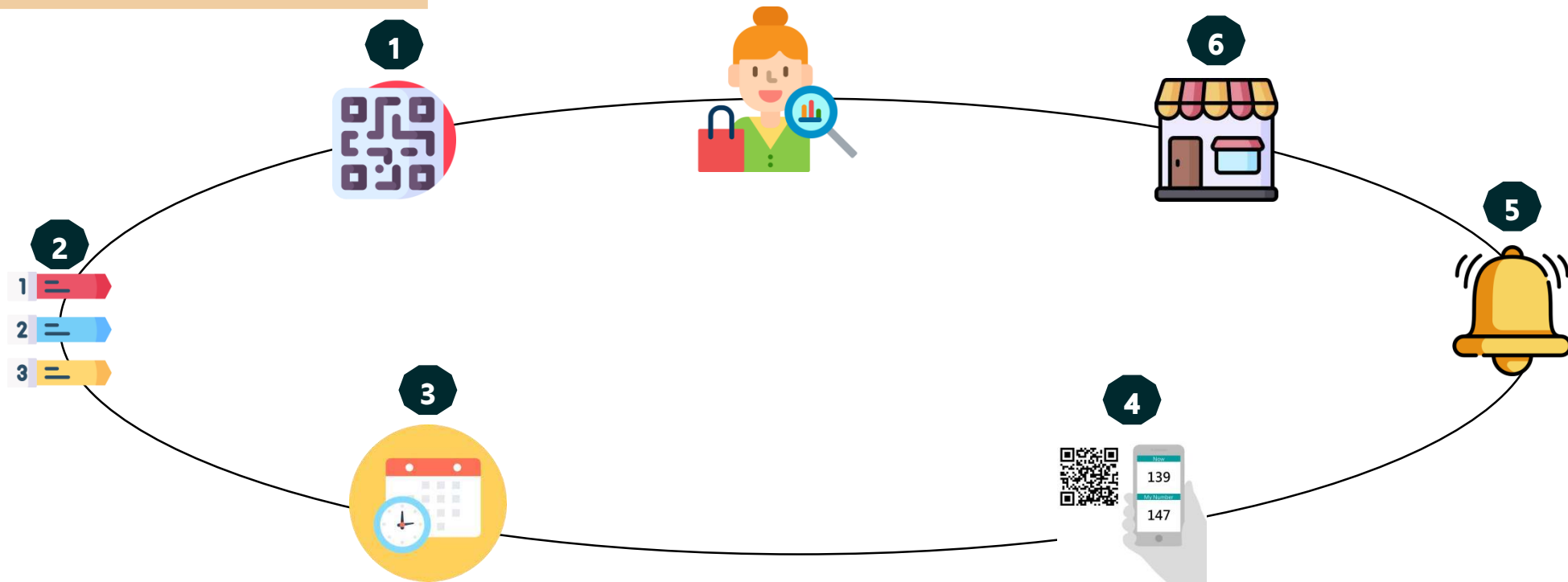
- ร้านอาหาร
- ร้านสปา
- ร้านทำผม
- พื้นที่ส่วนกลาง
- **CarCare**



แสดงรายงานการจองคิวของลูกค้า
และ ประวัติการเข้ามาใช้บริการ



Booking Journey for customer



1. ลูกค้าสแกน QR CODE เพื่อเข้า line official account สำหรับการจอง
2. ลูกค้าเลือกหมวดหมู่สินค้าหรือบริการที่ทางร้านให้บริการ
3. ลูกค้าเลือกวันเวลาที่ร้านค้ากำหนด และเลือกรับการแจ้งเตือนผ่าน Line notify
4. ลูกค้าจะได้รับ QR CODE ยืนยัน และรายละเอียดการจอง เช่น วันที่ เวลา ชื่อผู้ใช้
5. ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนผ่าน Line notify
6. ลูกค้าเข้าใช้บริการตามที่จองไว้กับร้านค้า

สำหรับลูกค้าของร้านค้า

ลูกค้าสามารถจองบริการผ่าน line official account ได้ง่ายๆ



สแกน QR CODE



ได้รับQR CODE ยืนยัน



เลือกบริการที่ต้องการ



ยกเลิกการจองจากระบบได้



เลือกวันที่และเวลาที่ต้องการ



วิธีการจองคิวด้วย ระบบจองคิวผ่านไลน์



ระบบสามารถออกแบบได้ตามความต้องการของลูกค้า



สแกน QR Code
เพื่อแอดไลน์



จองคิว

- เลือกเมนู **1** เพื่อจองคิวที่ต้องการ
- ChatBot จะแสดงสาขาและวันที่ใช้บริการให้เลือก
- **2** เลือกวันที่ ที่สะดวกใช้บริการ



เลือกเวลา

- เลือกเวลาที่สะดวกใช้บริการ

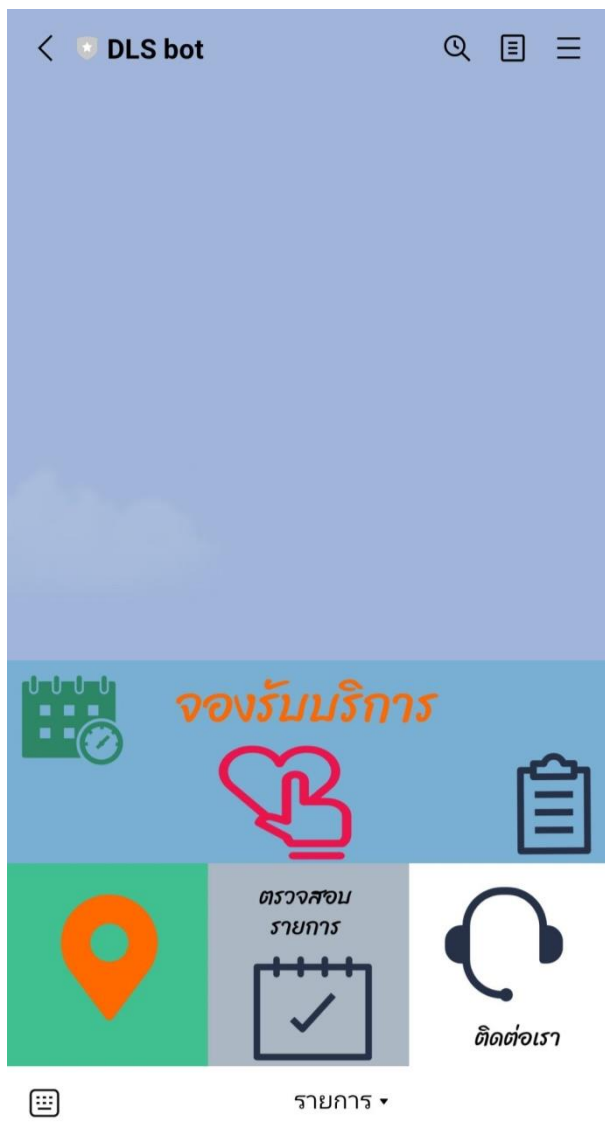


ระบบจะแจ้งคิวที่ทำการจอง

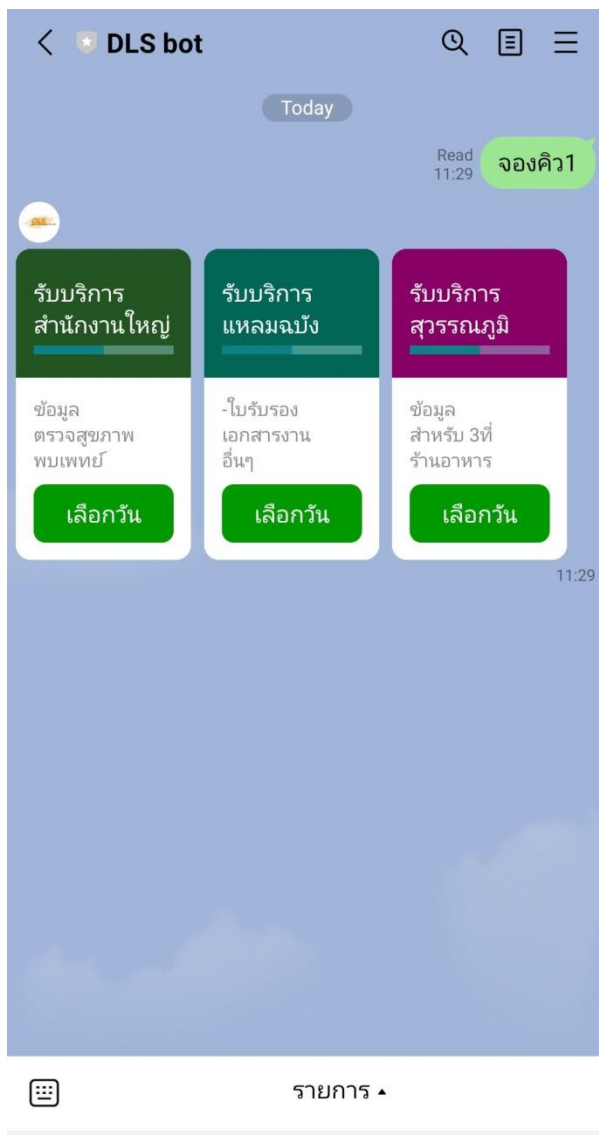
- ระบบจะแจ้งเตือนอัตโนมัติล่วงหน้า
ก่อนถึงคิวของท่าน

How customer can use

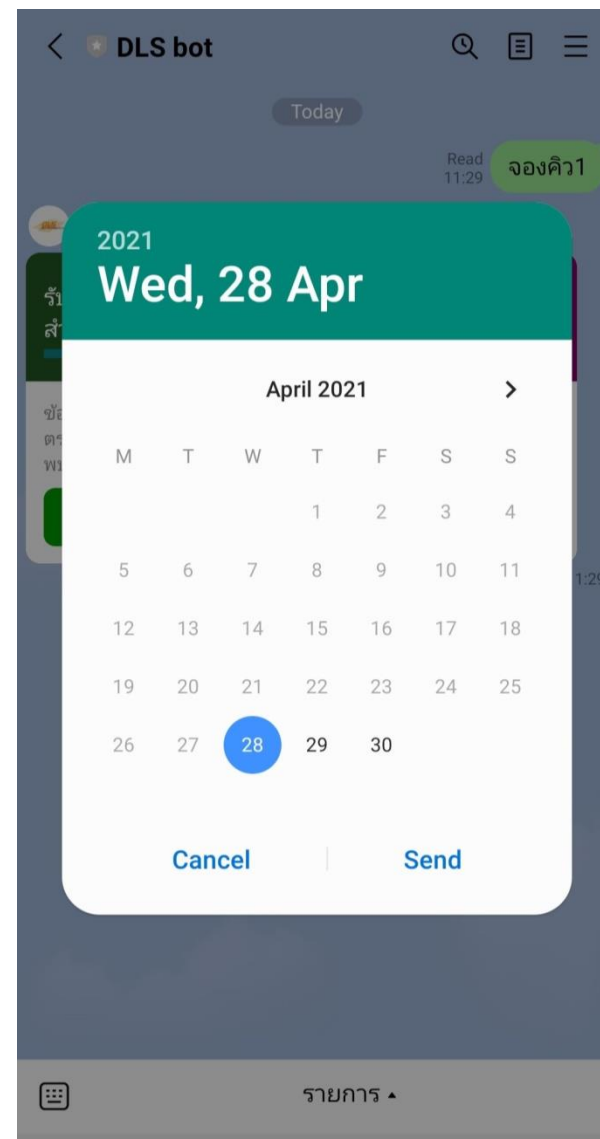
เข้า line official account สำหรับการจอง



เลือกบริการที่ต้องการ

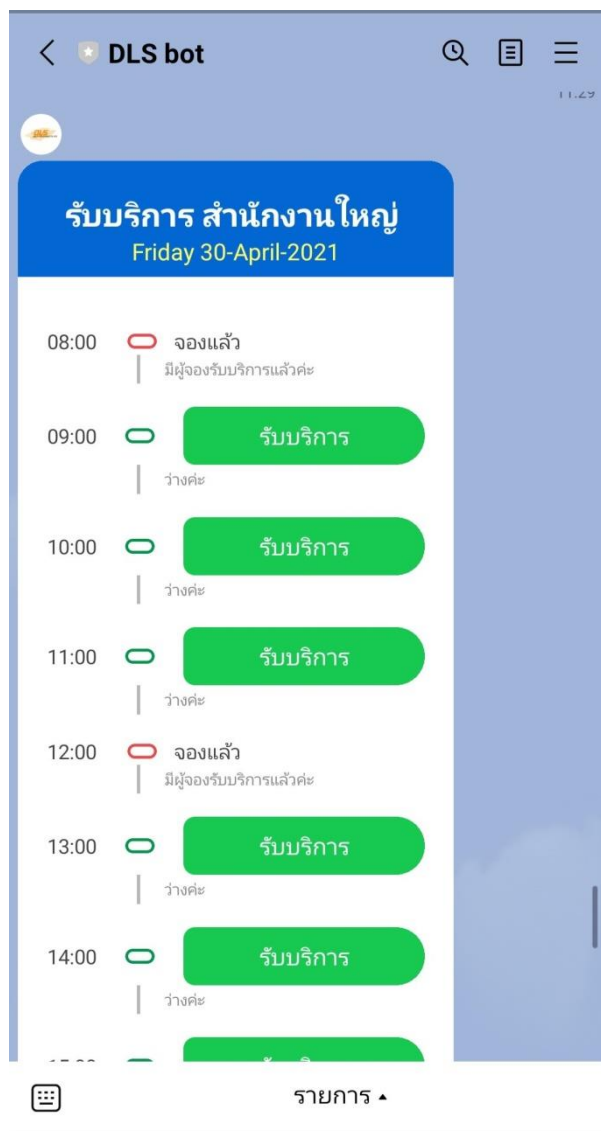


เลือกวันที่ที่ต้องการ

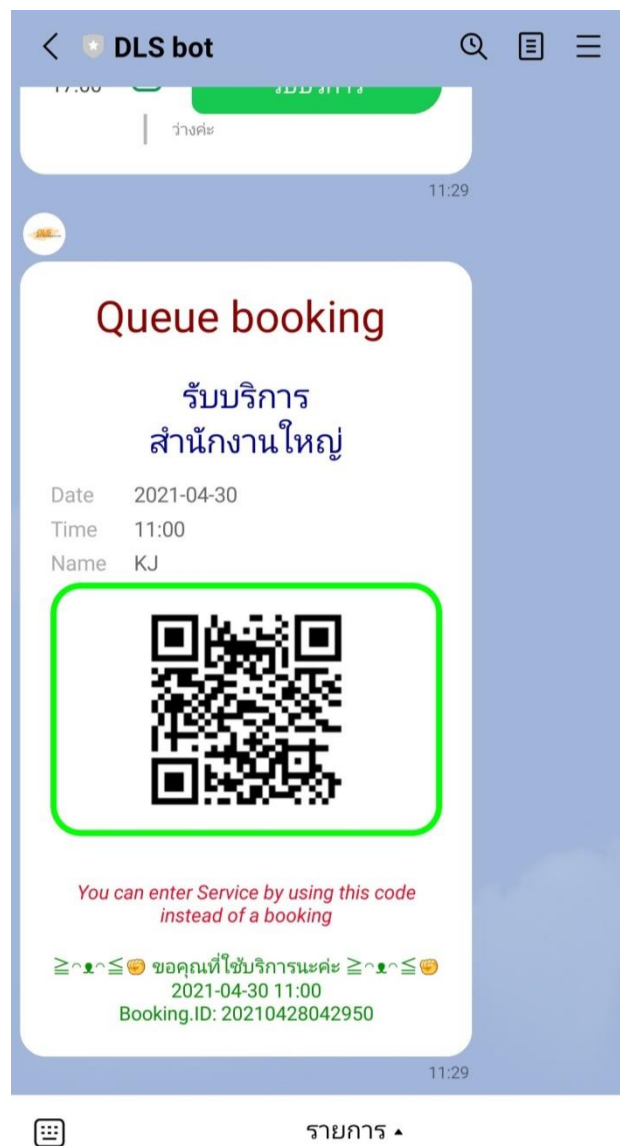


How customer can use

เลือกเวลาที่ต้องการ



ได้รับQR CODE ยืนยัน



รายละเอียดแพ็คเกจ

FEATURE	BASIC	MINI	STANDARD	PRO
การกดคิวผ่าน line OA	✓	✓	✓	✓
ระบบแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลา	ได้ฟรี 1,000 ข้อความต่อเดือน			
รายงานสรุป การใช้บริการ	✓	✓	✓	✓
รายงานเชิงลึกจาก line account	เพศ / ช่วงอายุ / พื้นที่	เพศ / ช่วงอายุ / พื้นที่	เพศ / ช่วงอายุ / พื้นที่	เพศ / ช่วงอายุ / พื้นที่
จองคิวล่วงหน้า	—	—	✓	✓
มุมมองการจองแบบ ปฏิทิน	—	—	✓	✓
กลุ่มคิวที่รองรับ (หมวด)	1	1	4	10
รองรับการทำงานแบบ สาขา	—	—	—	✓
กลุ่มใช้งาน	SME	Clinic / ศ.สุขภาพ / CarCare/ นวด สปา	ร้านอาหารเล็ก-ปานกลาง คลินิกใหญ่ / counter service	sw. / กภัตราการใหญ่
จำนวนการใช้งานไม่เกิน	1,000 คิว	10,000 คิว	35,000 คิว	45,000 คิว
ค่าบริการรายเดือน	—	450	1,100	3,500
ค่าบริการรายปี	—	4,500	11,000	35,000
Line OA	—	1,700/เดือน	2,000/เดือน	2,500/เดือน
เก็บข้อมูล On Cloud (100,000 log)	—	500/เดือน	500/เดือน	500/เดือน
license & Set Up (จ่ายครั้งเดียว)	1,000/3เดือน	3,500	3,500	3,500

Package

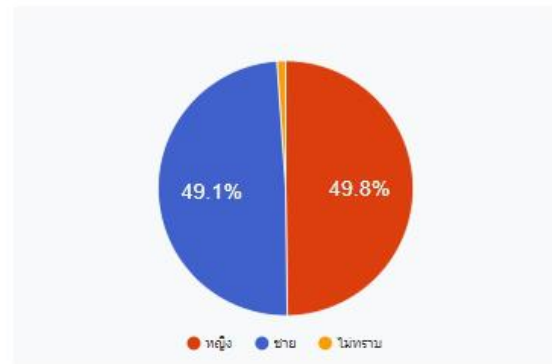


Reports



เพศ

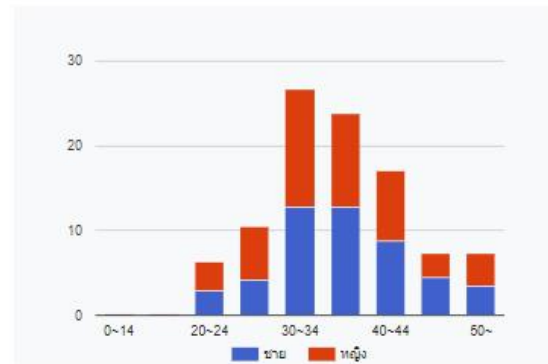
ดาวน์โหลด



อันดับ	เพศ	เปอร์เซ็นต์
1	หญิง	49.8%
2	ชาย	49.1%
3	ไม่ทราบ	1.1%

อายุ & เพศ

ดาวน์โหลด



อันดับ	อายุ	เพศ	เปอร์เซ็นต์
1	30~34	หญิง	13.9%
2	30~34	ชาย	12.8%
2	35~39	ชาย	12.8%
3	35~39	หญิง	11.0%
4	40~44	ชาย	8.7%
5	40~44	หญิง	8.4%
6	25~29	หญิง	6.4%
7	45~49	ชาย	4.4%
8	25~29	ชาย	4.1%

พื้นที่

ดาวน์โหลด



อันดับ	พื้นที่	เปอร์เซ็นต์
1	Bangkok	71.2%
2	Eastern	7.2%
3	Northern	6.1%
4	NorthEastern	5.7%
5	Central	4.2%
6	Southern	3.8%
7	ไม่ทราบ	1.8%
8	Western	0.0%
8	Pattaya	0.0%

THANK YOU!



DOLLY SOLUTIONS CO.,LTD.

Sales@dollysolutions.com

02-105-4034

www.ระบับคิว.com

