

TOR ระบบคิว

Contents

ตู้คิวแบบปุ่มกด.....	2
ตู้คิวแบบจอ 7 นิ้ว.....	3
ตู้คิวแบบจอ 19 นิ้ว.....	5
ระบบเสียง	6
อุปกรณ์ Sound Expender	6
ระบบพิมพ์กระดาษคิวของตู้ออกบัตรคิว	7
โปรแกรมเรียกคิว (Soft Key) แบบ Standard.....	8
โปรแกรมเรียกคิว (Soft Key) แบบ Tablet	8
ปุ่มกดเรียกคิวแบบ Standard	9
ปุ่มกดเรียกคิวแบบ Tablet.....	10
เครื่องประเมินความพึงพอใจแบบ Standard	11
เครื่องประเมินความพึงพอใจแบบ Tablet.....	11
ป้ายแสดงผลประจำช่องบริการ แบบ Segment.....	12
ป้ายแสดงผลประจำช่องบริการ แบบ Matrix	12
อุปกรณ์ควบคุมจอ Media Player แสดงผลที่จอคิว	12
ป้ายแสดงผลรวมแบบ Segment QS-DP04	13
ป้ายแสดงผลรวมแบบ Segment QS-DP05	14
โปรแกรมบริหารระบบคิว.....	14
ระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์คิว	15
ระบบแจ้งเตือนผ่านมือถือ.....	15
รูปการการตั้งค่าระบบ	16

ตู้คิวแบบปุ่มกด

คุณสมบัติ

- ตู้แบบตั้งพื้น วัสดุ PVC, TCP/IP จำนวน 1 ตู้ สามารถมีปุ่มกดได้ไม่เกิน 5 ปุ่ม
- CPU 32 บิต แรมไม่น้อยกว่า 2 GB ในการประมวลผล
- มีระบบปฏิบัติการ แบบ Linux ในการประมวลผล คิว
- มีโปรแกรมในการจัดการ แบบ Web-based ซึ่งสามารถได้จาก เครื่องที่อยู่ใน เน็ตเวิร์คเดียวกันได้ โดยไม่ต้องลงโปรแกรมใดๆ ที่เครื่อง
- ใช้พื้นที่เก็บบันทึกข้อมูล ชนิด eMMC พื้นที่ 16GB เป็นอย่างน้อย
- สามารถตั้งชื่อกลุ่มได้ทั้งภาษาไทย หรืออังกฤษ โดย ชื่อปุ่มมีความยาวไม่เกิน 25 ตัวอักษร ในแต่ละบรรทัด สูงสุดไม่เกิน 2 บรรทัด
- สามารถกำหนดเสียงเรียกได้ทั้งภาษาไทย หรือ อังกฤษ ได้
- ไม่สามารถปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมข้อความ รูปภาพ ใส่ส่วน **back ground** ของเครื่องได้
- ไม่สามารถกำหนด **Font** ตำแหน่ง สี ขนาด ของปุ่มกดได้
- ระบบเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล MySQL จะเก็บข้อมูลได้ 3 ปีเป็นอย่างน้อย หากไม่ได้มีการส่งลบข้อมูลจากผู้ใช้งาน
- ระบบเสียงเรียกเป็นเสียงสังเคราะห์จาก **Google** ไม่สามารถเปลี่ยนเสียงเองได้
- มีระบบป้องกันข้อมูล ในกรณีไฟฟ้าขัดข้อง เมื่อดำเนินการระบบอีกครั้งสามารถทำงานต่อจากเดิมได้ โดยไม่ต้องเริ่มการกดบัตรคิวใหม่
- มีระบบเรียกหมายเลขคิวในตัวเครื่อง ในการเลือกไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ คือ
 - แบบปุ่มกดมาตรฐานทั่วไป (**Caller**)
 - แบบปุ่มกดมาตรฐานแบบไร้สาย (WiFi Caller)
 - แบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (**Soft Key**)
 - แบบเครื่องแทปเล็ต แบบ แอนดรอย (**Tablet**)
- ระบบสามารถ รีเซตหมายเลขคิว ได้เอง เมื่อเวลาเที่ยงคืนของทุกวัน
- ตู้คิว สามารถปิดสวิตช์ หรือ ถอดปลั๊ก เมื่อไม่ใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้อง กดปุ่ม **Shutdown** ใด ๆ
- ปุ่มเรียกคิว ทั้งแบบสายและ ไร้สาย , บ้ายไฟประจำช่อง , จอทีวี , จอแสดงผลคิว , อุปกรณ์ให้คะแนนความพึงพอใจ , เชื่อมต่อ ผ่านมาตรฐาน TCP /IP ได้ทั้งแบบมีสายและไร้สาย โดยทั้งหมด จะมีการตั้งค่า **Static IP (Fix IP หรือ Manual IP)** ไม่สามารถรับจากการแจกค่าอัตโนมัติ (**DHCP Server**) ได้



- แต่ละประเภท หรือ ช่องบริการหรือ กลุ่มบริการ สามารถตั้งอักษรและเลขนำกลุ่มได้ โดยเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง
- เสียงทุกจุดของระบบคิว เชื่อมต่อจากแหล่งกำเนิดเสียง 1 จุด ดังนั้น ทุกลำโพง ของระบบคิว จะมีเสียงประกาศเหมือนกัน
- ตู้คิว สามารถรองรับระบบการเรียกเสียงแบบ แยกชั้น แยกกลุ่มได้ โดยการติดตั้ง **Sound Expander** เพิ่มเติม
- แต่ละประเภท หรือ ช่องบริการ หรือ กลุ่มบริการ สามารถกำหนดให้ปิดการทำงานชั่วคราวได้ โดยตั้งค่าผ่านหน้า **Web Browser** (สำหรับรุ่นจอ 7 นิ้ว และ 19 นิ้ว ขึ้นไป)
- ตู้ออกแบบมาสำหรับใช้ภายในอาคาร
- ตู้คิวรองรับการพิมพ์ QR Code สำหรับ สแกนดูสถานะ ของเลขคิวได้ ว่าปัจจุบันเรียกถึงหมายเลขเท่าไร และเหลือ คิวก่อนหน้ากี่คน แบบเรียลไทม์ โดยระบบการสแกนผ่านคิวอาร์ จะทำงานได้เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Sticker หรือส่วนประกอบอื่นๆ ทางผู้ซื้อจะต้องส่งแบบ ทั้งรูปแบบและ Scale ให้ทางบริษัท จัดพิมพ์ หรือ จัดส่งให้

ตู้คิวแบบจอ 7 นิ้ว

คุณสมบัติ

- จอ Touch Screen แบบ Capacitive ขนาด 7 นิ้ว ตู้แบบตั้งพื้น วัสดุ PVC, TCP/IP จำนวน 1 ตู้
- CPU 32 บิต แรมไม่น้อยกว่า 2GB ในการประมวลผล
- มีระบบปฏิบัติการ แบบ Linux ในการประมวลผล คิว
- มีโปรแกรมในการจัดการ แบบ Web-based ซึ่งสามารถได้จาก เครื่องที่อยู่ใน เน็ตเวิร์คเดียวกันได้ โดยไม่ต้องลงโปรแกรมใดๆ ที่เครื่อง
- ใช้พื้นที่เก็บบันทึกข้อมูล ชนิด eMMC พื้นที่ 16GB เป็นอย่างน้อย
- สามารถตั้งชื่อกลุ่มได้ทั้งภาษาไทย หรืออังกฤษ โดย ชื่อปุ่มมีความยาวไม่เกิน 25 ตัวอักษร ในแต่ละบรรทัด สูงสุดไม่เกิน 2 บรรทัด
- สามารถกำหนดเสียงเรียกได้ทั้งภาษาไทย หรือ อังกฤษ ได้
- ไม่สามารถปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมข้อความ รูปภาพ ใส่ส่วน **back ground** ของเครื่องได้
- ไม่สามารถกำหนด **Font** ตำแหน่ง สี ขนาด ของปุ่มกดได้



- ระบบเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล MySQL จะเก็บข้อมูลได้ 3 ปีเป็นอย่างน้อย หากไม่ได้มีการส่งข้อมูลจากผู้ใช้งาน
- ระบบเสียงเรียกเป็นเสียงสังเคราะห์จาก Google ไม่สามารถเปลี่ยนเสียงเองได้
- มีระบบป้องกันข้อมูล ในกรณีไฟฟ้าขัดข้อง เมื่อดำเนินการระบบอีกครั้งสามารถทำงานต่อจากเดิมได้ โดยไม่ต้องเริ่มการกดบัตรคิวใหม่
- มีระบบเรียกหมายเลขคิวในตัวเครื่อง ในการเลือกไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ คือ
 - แบบปุ่มกดมาตรฐานทั่วไป (Caller)
 - แบบปุ่มกดมาตรฐานแบบไร้สาย (WiFi Caller)
 - แบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Soft Key)
 - แบบเครื่องแทปเล็ต แบบ แอนดรอย (Tablet)
- ระบบสามารถ รีเซตหมายเลขคิว ได้เอง เมื่อเวลาเที่ยงคืนของทุกวัน
- ตู้คิว สามารถปิดสวิทช์ หรือ ถอดปลั๊ก เมื่อไม่ใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้อง กดปุ่ม Shutdown ใด ๆ
- ปุ่มเรียกคิว ทั้งแบบสายและ ไร้สาย , บ้ายไฟประจำช่อง , จอทีวี , จอแสดงผลคิว , อุปกรณ์ให้คำแนะนำความพึงพอใจ , เชื่อมต่อ ผ่านมาตรฐาน TCP /IP ได้ทั้งแบบมีสายและไร้สาย โดยทั้งหมด จะมีการตั้งค่า Static IP (Fix IP หรือ Manual IP) ไม่สามารถรับจากการแจกค่าอัตโนมัติ (DHCP Server) ได้
- แต่ละประเภท หรือ ช่องบริการหรือ กลุ่มบริการ สามารถตั้งอักษรและเลขนำกลุ่มได้ โดยเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง
- เสียงทุกจุดของระบบคิว เชื่อมต่อจากแหล่งกำเนิดเสียง 1 จุด ดังนั้น ทุกลำโพง ของระบบคิว จะมีเสียงประกาศเหมือนกัน
- ตู้คิว สามารถรองรับระบบการเรียกเสียงแบบ แยกชั้น แยกกลุ่มได้ โดยการติดตั้ง Sound Expander เพิ่มเติม
- แต่ละประเภท หรือ ช่องบริการ หรือ กลุ่มบริการ สามารถกำหนดให้ปิดการทำงานชั่วคราวได้ โดยตั้งค่าผ่านหน้า Web Browser (สำหรับรุ่นจอ 7 นิ้ว และ 19 นิ้ว ขึ้นไป)
- ตู้ออกแบบมาสำหรับใช้ภายในอาคาร
- ตู้คิวรองรับการพิมพ์ QR Code สำหรับ สแกนดูสถานะ ของเลขคิวได้ ว่าปัจจุบันเรียกถึงหมายเลขเท่าไร และเหลือ คิวก่อนหน้ากี่คน แบบเรียลไทม์ โดยระบบการสแกนผ่านคิวอาร์ จะทำงานได้เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Sticker หรือส่วนประกอบอื่นๆ ทางผู้ซื้อจะต้องส่งแบบ ทั้งรูปแบบและ Scale ให้ทางบริษัท จัดพิมพ์ หรือ จัดส่งให้

ตู้คิวแบบจอ 19 นิ้ว

คุณสมบัติ

- จอ Touch Screen ขนาด 19 นิ้วหรือใหญ่กว่า ตู้แบบตั้งพื้น วัสดุ PVC
- ระบบทำงานบนระบบปฏิบัติการ Linux
- ใช้ IR Touch Screen 2 Point หรือมากกว่า เชื่อมต่อแบบ USB ในการทำงาน
- รองรับประเภทบริการได้ 10 ประเภท ต่อการแสดง 1 แถว โดยแสดงแถว สูงสุด ได้ 2 แถว รวมเป็น 20 ประเภทบริการ
- ใช้พื้นที่เก็บบันทึกข้อมูล ชนิด eMMC ไม่ต่ำกว่า 16GB เป็นอย่างน้อย และหน่วยความจำ (RAM) 2GB
- ใช้ CPU (Quad-core) 1.33GHz หรือสูงกว่า
- แต่ละประเภท หรือ ช่องบริการ หรือ กลุ่มบริการ รองรับหมายเลขคิว ได้ตั้งแต่ 1-9999
- สามารถตั้งชื่อกลุ่มได้ทั้งภาษาไทย หรืออังกฤษ โดย ชื่อปุ่มมีความยาวไม่เกิน 25 ตัวอักษร ในแต่ละบรรทัด สูงสุดไม่เกิน 2 บรรทัด
- สามารถกำหนดเสียงเรียกได้ทั้งภาษาไทย หรือ อังกฤษ ได้
- ไม่สามารถปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมข้อความ รูปภาพ ไล่ส่วน **back ground** ของเครื่องได้
- ไม่สามารถกำหนด **Font** ตำแหน่ง สี ขนาด ของปุ่มกดได้
- ระบบเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล MySQL จะเก็บข้อมูลได้ 3 ปีเป็นอย่างน้อย หากไม่ได้มีการส่งลบข้อมูลจากผู้ใช้งาน
- ระบบเสียงเรียกเป็นเสียงสังเคราะห์จาก **Google** ไม่สามารถเปลี่ยนเสียงเองได้
- มีระบบป้องกันข้อมูล ในกรณีไฟฟ้าขัดข้อง เมื่อดำเนินการระบบอีกครั้งสามารถทำงานต่อจากเดิมได้ โดยไม่ต้องเริ่มการกดบัตรคิวใหม่
- มีระบบเรียกหมายเลขคิวในตัวเครื่อง ในการเลือกไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ คือ
 - แบบปุ่มกดมาตรฐานทั่วไป (Caller)
 - แบบปุ่มกดมาตรฐานแบบไร้สาย (WiFi Caller)
 - แบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Soft Key)
 - แบบเครื่องแทปเล็ต แบบ แอนดรอย (Tablet)
- ระบบสามารถ รีเซตหมายเลขคิว ได้เอง เมื่อเวลาเที่ยงคืนของทุกวัน
- ตู้คิว สามารถปิดสวิทช์ หรือ ถอดปลั๊ก เมื่อไม่ใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้อง กดปุ่ม **Shutdown** ใด ๆ



- ปุ่มเรียกคิว ทั้งแบบสายและ ไร้สาย , บ้ายไฟประจำช่อง , จอทีวี , จอแสดงผลคิว , อุปกรณ์ให้คะแนนความพึงพอใจ , เชื่อมต่อ ผ่านมาตรฐาน TCP /IP ได้ทั้งแบบมีสายและไร้สาย โดยทั้งหมด จะมีการตั้งค่า Static IP (Fix IP หรือ Manual IP) ไม่สามารถรับจากการแจกค่าอัตโนมัติ (DHCP Server) ได้
- แต่ละประเภท หรือ ช่องบริการหรือ กลุ่มบริการ สามารถตั้งอักษรและเลขนำกลุ่มได้ โดยเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง
- เสียงทุกจุดของระบบคิว เชื่อมต่อจากแหล่งกำเนิดเสียง 1 จุด ดังนั้น ทุกลำโพง ของระบบคิว จะมีเสียงประกาศเหมือนกัน
- ตู้คิว สามารถรองรับระบบการเรียกเสียงแบบ แยกชั้น แยกกลุ่มได้ โดยการติดตั้ง Sound Expander เพิ่มเติม
- แต่ละประเภท หรือ ช่องบริการ หรือ กลุ่มบริการ สามารถกำหนดให้ปิดการทำงานชั่วคราวได้ โดยตั้งค่าผ่านหน้า Web Browser (สำหรับรุ่นจอ 7 นิ้ว และ 19 นิ้ว ขึ้นไป)
- ตู้ออกแบบมาสำหรับใช้ภายในอาคาร
- ตู้คิวรองรับการพิมพ์ QR Code สำหรับ สแกนดูสถานะ ของเลขคิวได้ ว่าปัจจุบันเรียกถึงหมายเลขเท่าไร และเหลือ คิวก่อนหน้ากี่คน แบบเรียลไทม์ โดยระบบการสแกนผ่านคิวอาร์ จะทำงานได้เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Sticker หรือส่วนประกอบอื่นๆ ทางผู้ซื้อจะต้องส่งแบบ ทั้งรูปแบบและ Scale ให้ทางบริษัท จัดพิมพ์ หรือ จัดส่งให้

ระบบเสียง

คุณสมบัติ

- ลำโพงขนาด 6 นิ้ว 2 ตัว
- เครื่องขยายเสียง 20+20 Watts RMS
- สามารถปรับระดับเสียงได้
- สามารถปรับเสียงทุ้ม แหลมได้
- สามารถ ต่อสัญญาณ ไมค์ได้
- แยกเสียง Stereo ซ้ายขวาได้



อุปกรณ์ Sound Expander

คุณสมบัติ

- CPU 32 บิต แรมไม่น้อยกว่า 2 GB ในการประมวลผล
- มีระบบปฏิบัติการ แบบ Linux ในการประมวลผล คิว
- เชื่อมต่อ ผ่านมาตรฐาน TCP/IP ได้ทั้งแบบมีสายและไร้สาย โดยทั้งหมด จะมีการตั้งค่า Static IP (Fix IP หรือ Manual IP) ไม่สามารถรับจากการแจกค่าอัตโนมัติ (DHCP Server) ได้
- สามารถแยกเสียงตามชั้นได้ หรือ ตามแผนกได้ หรือ ตามห้องได้
- สามารถกำหนดให้เล่นเสียงเฉพาะ บางกลุ่มบริการ หรือ บางแผนก หรือบางช่องบริการได้
- สามารถกำหนดเงื่อนไขในการเล่นเสียง ให้ทางผู้พัฒนาทราบเงื่อนไขก่อนติดตั้ง ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

ระบบพิมพ์กระดาษคิวของตู้ออกบัตรคิว

คุณสมบัติ

- กระดาษพิมพ์ด้วยความร้อนที่ใช้กับเครื่องออกบัตรคิวสามารถหาซื้อได้ทั่วไป มิได้เป็นชนิดพิเศษ หรือต้องจัดซื้อกับทางตัวแทนจำหน่ายระบบคิวเท่านั้น โดยขนาดหน้ากว้าง 80mm และยาว ไม่เกิน 80 M โดยสามารถเปลี่ยนกระดาษได้ง่าย จากหน้าตู้
- เครื่องสามารถพิมพ์กระดาษได้ เมื่อใส่กระดาษถูกต้อง
- ความเร็วในการพิมพ์ไม่เกิน 2 วินาที
- ระบบสามารถพิมพ์ข้อความต่างๆ ดังนี้
 - หัวข้อ หรือ ชื่อหน่วยงาน พร้อม โลโก้ โดยการกำหนดเป็นรูปภาพพื้นหลัง ชนิดภาพ PNG ขนาดไม่เกิน 500 KB กว้างไม่เกิน 500px ยาวไม่เกิน 1000px
 - ชื่อประเภทหรือกลุ่มงานบริการ
 - ลำดับคิว
 - จำนวนผู้ที่รอรับบริการ ใน กลุ่มหรือประเภทนั้นๆ
 - ข้อความคงที่ (Static Text) ได้ไม่เกิน 3 ข้อความ โดยสามารถกำหนด ตำแหน่ง X,Y,ขนาด, ตัวธรรมดา ตัวเอียง ตัวหนา , ข้อความได้ไม่เกิน 100 ตัวอักษร
- เครื่องออกบัตรคิวมีระบบตัดกระดาษอัตโนมัติ เพื่อตัดกระดาษหลังการพิมพ์ลำดับคิว
- สามารถกำหนดให้การกดบัตรคิว 1 ครั้งสามารถพิมพ์กระดาษได้มากกว่า 1 ใบ
- ในกรณีกระดาษคิวหมด สามารถมีเสียงร้องเพื่อเตือนให้ใส่กระดาษได้ และส่งความ Error เมื่อระบบพิมพ์หรือบัตรหมดไปยังอุปกรณ์เรียกคิวได้
- รูปแบบการพิมพ์เป็นดังนี้

DOLLY SOLUTIONS

ยินดีต้อนรับ

1001

1.บัตรชั่วคราว

จำนวนที่รอ 1 คิว

29, Jul 2015 18:07

โปรแกรมเรียกคิว (Soft Key) แบบ Standard

คุณสมบัติ

- ทำงานได้บนระบบปฏิบัติการ Windows ตั้งแต่ Windows 8 ขึ้นไป
- ลักษณะการทำงานแบบ Windows App เท่านั้น
- เครื่องที่ลงโปรแกรม เรียกคิว ตั้งเชื่อมต่อระบบคิวด้วยมาตรฐาน TCP/IP โดยมี IP อยู่ใน Subnet เดียวกัน
- มีปุ่มกดให้เลือก 4 ปุ่ม คือ Prev,Next,Recall,Group
- ไม่สามารถส่งคิว(Transfer),รอเรียกซ้ำ(Hold),เรียกลัดคิว(Direct)ได้
 - ระบบไม่รับคำสั่งกรณี ผู้รอรับบริการ เหลือ 0 คน (ไม่รองรับการกดคิวเรียกล่วงหน้า)
 - อุปกรณ์กดเรียกคิว ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการทำงาน หรือรูปแบบการแสดงผลเป็นอย่างอื่นได้
 - อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายมาตรฐาน TCP/IP (IEEE802.3) ซึ่งรองรับการเปลี่ยนเป็นมาตรฐาน WIFI (IEEE802.11)
 - อุปกรณ์ออกแบบมาสำหรับใช้ภายในอาคาร



โปรแกรมเรียกคิว (Soft Key) แบบ Tablet

คุณสมบัติ

- ทำงานได้บนระบบปฏิบัติการ Windows ตั้งแต่ Windows 8 ขึ้นไป
- ลักษณะการทำงานแบบ Windows App เท่านั้น
- เครื่องที่ลงโปรแกรม เรียกคิว ตั้งเชื่อมต่อระบบคิวด้วยมาตรฐาน TCP/IP โดยมี IP อยู่ใน Subnet เดียวกัน
- มีปุ่มกดให้เลือก 4 ปุ่ม คือ Prev,Next,Recall,Group
- สามารถส่งคิว(Transfer),รอเรียกซ้ำ(Hold),เรียกลัดคิว(Direct)ได้

- ระบบไม่รับคำสั่งกรณี ผู้รอรับบริการ เหลือ 0 คน (ไม่รองรับการกดคิวเรียกล่วงหน้า)
- อุปกรณ์กดเรียกคิว ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการทำงาน หรือรูปแบบการแสดงผลเป็นอย่างอื่นได้
- อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายมาตรฐาน TCP/IP (IEEE802.3) ซึ่งรองรับการเปลี่ยนเป็นมาตรฐาน WIFI (IEEE802.11)
- อุปกรณ์ออกแบบมาสำหรับใช้ภายในอาคาร

ปุ่มกดเรียกคิวแบบ Standard

คุณสมบัติ

- แสดงผลด้วยจอสี TFT ขนาด 2.4 นิ้ว ตัวเครื่องทำจาก พลาสติก PVC
- สามารถเชื่อมต่อกับป้ายเรียกประจำช่องบริการ เพื่อแสดงผลคิวได้โดยตรง
- ปุ่มกด 4 ปุ่ม คือ Prev, Next, Recall, Group
- ไม่สามารถ ส่งต่อคิว(Transfer), บันทึกคิว(Hold), เรียกตัดคิว(Direct) ได้
- ระบบไม่รับคำสั่งกรณี ผู้รอรับบริการ เหลือ 0 คน (ไม่รองรับการกดคิวเรียกล่วงหน้า)
- อุปกรณ์กดเรียกคิว ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการทำงาน หรือรูปแบบการแสดงผลเป็นอย่างอื่นได้
- อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายมาตรฐาน TCP/IP (IEEE802.3) ซึ่งรองรับการเปลี่ยนเป็นมาตรฐาน WIFI (IEEE802.11)
- อุปกรณ์ออกแบบมาสำหรับใช้ภายในอาคาร



ปุ่มกดเรียกคิวแบบ Wifi Standard

คุณสมบัติ

- แสดงผลด้วยจอสี TFT ขนาด 2.8 นิ้ว ตัวเครื่องทำจาก พลาสติก PVC
- รองรับเชื่อมต่อแบบ IEEE802.11
- สามารถใช้งานกับ Power Bank ในกรณีฉุกเฉิน หรือ เคลื่อนที่ได้
- สามารถเชื่อมต่อกับป้ายเรียกประจำช่องบริการ
- มี Build-In Web-server สำหรับการตั้งค่า หมายเลข Caller , IP
- สามารถส่งค่า update สถานะผ่าน MQTT ได้



- ปุ่มกด 4 ปุ่ม คือ Prev,Next,Recall, Group
- ไม่สามารถ ส่งต่อคิว(Transfer),บันทึกคิว(Hold),เรียกลัดคิว(Direct) ได้
- ระบบไม่รับคำสั่งกรณี ผู้รอรับบริการ เหลือ 0 คน (ไม่รองรับการกดคิวเรียกล่วงหน้า)
- อุปกรณ์กดเรียกคิว ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการทำงาน หรือรูปแบบการแสดงผลเป็นอย่างอื่นได้
- อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายมาตรฐาน TCP/IP (IEEE802.3) ซึ่งรองรับการเปลี่ยนเป็นมามาตรฐาน WIFI (IEEE802.11)
- อุปกรณ์ออกแบบมาสำหรับใช้ภายในอาคาร

ปุ่มกดเรียกคิวแบบ Tablet

คุณสมบัติ

- ระบบไม่รับประกันแบตเตอรี่
- ระบบทำงานบนระบบปฏิบัติการ Android V4.2 หรือสูงกว่า
- เครื่องกดเรียกคิวแบบ Tablet 1 เครื่องสามารถเรียกเข้าห้อง หรือ ช่องบริการได้ 1 ช่อง
- เครื่องเรียกลำดับคิว มีหน้าจอแสดงผลเป็นแบบ LCD ขนาดจอ ขนาด 7 นิ้ว หรือมากกว่า ระบบสัมผัส Multi-Touch 5 จุด
- ความละเอียดจอ 1024 x 600 (WSVGA)
- ความจุแบตเตอรี่ 2500 mAh เป็นอย่างน้อย
- รองรับเชื่อมต่อแบบ WIFI
- RAM 1GB/ ROM 8GB
- หน้าจอเครื่องเรียกลำดับคิว มีการแสดงผลหมายเลขคิวที่กำลังเรียกเข้ารับบริการ จำนวนผู้ที่รอรับบริการในกลุ่มงาน เช่น กลุ่มงานA กลุ่มงาน B แยกกลุ่มการทำงานกัน แสดงผลที่ตัวปุ่มกดเรียกคิว จำนวนผู้ที่เปลี่ยนกลุ่มการให้บริการจากช่องบริการอื่นซึ่งเป็นจำนวนทั้งหมดของผู้ให้บริการในแต่ละกลุ่มงานสามารถสลับฟังก์ชันการทำงานกันได้
- เครื่องเรียกลำดับคิว มีปุ่มกดเรียกและสามารถเรียกคิวถัดไป คิวก่อนหน้า หรือเรียกคิวซ้ำได้
- มีฟังก์ชัน Transfer หรือ ถ่ายโอน สำหรับให้คิวปัจจุบัน ไปรับบริการต่อในกลุ่มบริการต่อไปได้
- มี ปุ่ม Hold เพื่อ สามารถ เรียกย้อนกลับมาได้ กรณีผู้รับบริการไม่มารับบริการ ขณะเรียกคิว
- มีปุ่ม Direct สามารถ เรียกคิวแบบข้ามไปยังคิวที่ต้องการ กรณี ถูกเงินได้



- สามารถแสดงสถานะของแบตเตอรี่ และ สถานะของการเชื่อมต่อ WIFI ได้
- เครื่องเรียกลำดับคิว สามารถแสดงเวลาในการให้บริการลูกค้าได้
- เครื่องเรียกลำดับคิวสามารถแยกกลุ่มการทำงานของปุ่มกดได้มากกว่า 50 กลุ่ม
- ตัวเครื่องไม่สามารถลง App อื่นๆ ได้ เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบคิว

เครื่องประเมินความพึงพอใจแบบ Standard

คุณสมบัติ

- สามารถให้คะแนนให้ 5 ระดับคะแนน
- เครื่อง ประเมิน 1 เครื่องสามารถให้คะแนนช่องบริการได้ 1 ช่อง
- ผู้รับบริการ 1 คิว (1 คน) สามารถให้คะแนนได้ 1 ครั้ง หรือ ไม่ให้คะแนนก็ได้
- ผู้รับบริการ ให้คะแนนได้ขณะที่ใช้บริการ ช่องบริการนั้นอยู่ จะให้คะแนน นอกเหนือจากช่วงเวลาดังกล่าวไม่ได้



เครื่องประเมินความพึงพอใจแบบ Tablet

คุณสมบัติ

- เครื่อง ประเมิน 1 เครื่องสามารถให้คะแนนช่องบริการได้ 1 ช่อง
- ผู้รับบริการ 1 คิว (1 คน) สามารถให้คะแนนได้ 1 ครั้ง หรือ ไม่ให้คะแนนก็ได้
- ผู้รับบริการ ให้คะแนนได้ขณะที่ใช้บริการ ช่องบริการนั้นอยู่ จะให้คะแนน นอกเหนือจากช่วงเวลาดังกล่าวไม่ได้
- เครื่องไม่สามารถสั่งให้สั่น หรือ มีเสียงได้
- ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Android V4.2 หรือสูงกว่า
- ตัวเครื่องไม่สามารถลง App อื่นๆ ได้ เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบคิว
- แบตเตอรี่รับประกัน 3 เดือน
- ระบบประเมิน สามารถกำหนดหัวข้อการประเมิน ได้สูงสุด 5 ข้อ
- ระบบประเมิน สามารถประเมินได้ 5  ระดับ

ป้ายแสดงผลประจำช่องบริการ แบบ Segment

คุณสมบัติ

- แสดงผลโดยใช้ 7-Segment Module สีแดง ในการแสดงผล
- ประมวลผลโดยใช้ CPU 32 บิต
- ตัวเลข 3 หลัก และตัวอักษร หรือตัวเลขนำหมวด อีก 1 หลัก สำหรับตัวอักษร แสดงได้เฉพาะตัว A,b,C,d,E,F,H,L,o,P,U, เท่านั้น
- ตัวเลขสูง 4 นิ้ว โดยวัดจากขอบบนสุด ถึงขอบล่างสุด ของส่วนที่เป็นตัวเลข
- สื่อสารผ่าน TCP/IP แบบ Ethernet แบบมีสาย (IEEE802.3) และ WIFI (IEEE802.11n) ในรุ่นแบบไร้สาย

ป้ายแสดงผลประจำช่องบริการ แบบ Matrix

คุณสมบัติ

- แสดงได้เฉพาะตัวเลข และภาษาอังกฤษ และ
- แสดงคิวได้ไม่เกิน 999 คิว ในแต่ละกลุ่มบริการ



อุปกรณ์ควบคุมจอ Media Player แสดงผลที่จอคิว

คุณสมบัติ

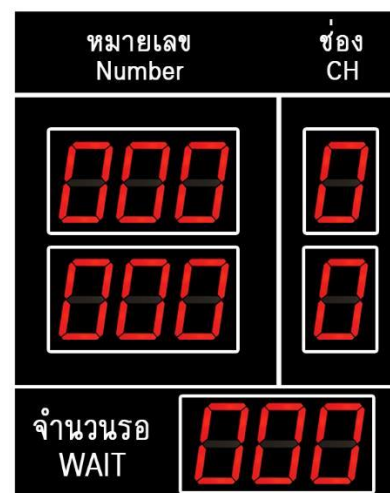
- CPU Quad-core 1.6GB
- Chipset ในการควบคุมการแสดงผล ทำงานที่ความเร็ว 600MHz รองรับ OpenGL ES 2.0
- RAM 2GB DDR3
- สามารถเชื่อมต่อได้ทั้งแบบ Ethernet และ WIFI
- สามารถเปลี่ยน logo หน่วยงานได้เอง จากโปรแกรมของระบบคิว โดยใส่เป็นภาพ นามสกุล PNG ขนาด 921 x 152 px

- สามารถแสดงอักษรวิ่งที่ด้านล่างจอ ขนาดไม่เกิน 256 ตัวอักษร โดยสามารถกำหนดความเร็วได้เอง
- -สามารถกำหนดขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร ความเร็วข้อความโฆษณา สี Table แสดงลำดับคิว ได้
- สามารถเปลี่ยน สีพื้นหลังจอ ได้เอง จาก โปรแกรมของระบบคิว
- สามารถเปลี่ยนแบบ ไฮไลน์ สำหรับเลขคิวล่าสุด แถวบน ได้ โดยแยก ออกจาก เลขคิวอื่น ๆ
- สามารถส่งสัญญาณภาพได้แบบ FULL-HD 1080p ผ่านมาตรฐานสัญญาณ HDMI กรณีต้องการแสดงผลกับจอที่รับสัญญาณ VGA ต้องมีอุปกรณ์แปลงสัญญาณ
- สามารถเล่น ไฟล์ VDO MP4 เท่านั้น โดยส่งไฟล์ได้เอง จาก โปรแกรมของระบบคิว โดยสามารถ Upload file ได้ไม่เกิน 50MB จำนวน 1 ไฟล์ และไม่สามารถเล่น file อื่นๆ ได้ ซึ่งระบบจะเล่น File ที่ upload ไปล่าสุดเพียง File เดียว
- ระบบไม่สามารถส่งสัญญาณภาพอื่นๆ เช่น VDO Streaming ,ระบบTV ไปแสดงที่จอภาพได้
- ระบบไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผล หรือ ปรับแต่ง Layout ลักษณะเป็นแบบอื่นๆ ได้
- มีการกระพริบของเลขคิวล่าสุด แถวบน ขณะมีการเรียกคิวล่าสุด
- สามารถแสดงคิวย้อนหลังได้สูงสุด 8 คิว โดยทั้งนี้ จะต้องขึ้นอยู่กับขนาดของอักษรบนจอ
- สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลแต่ละจอ ได้โดยอิสระต่อกัน

ป้ายแสดงผลรวมแบบ Segment QS-DP04

คุณสมบัติ

- แสดงได้เป็นตัวเลขเท่านั้น ไม่สามารถแสดงตัวอักษรได้
- กรณีกลุ่มคิวมากกว่า 1 กลุ่ม แต่ละกลุ่มคิว เรียกคิวได้ไม่เกิน 99 คิว เนื่องจาก ตัวหน้าเป็นเลขประจำกลุ่ม
- แสดงผลคิวล่าสุด 2 คิว สดท้ายของทั้งหมด จำนวน 3 หลัก และช่องบริการ 1 หลัก
- จำนวนรอ แสดงทั้งหมด 3 หลัก เป็นจำนวน รอจากทุกกลุ่มคิว ลักษณะการแสดงผล ตามรูปที่แสดง

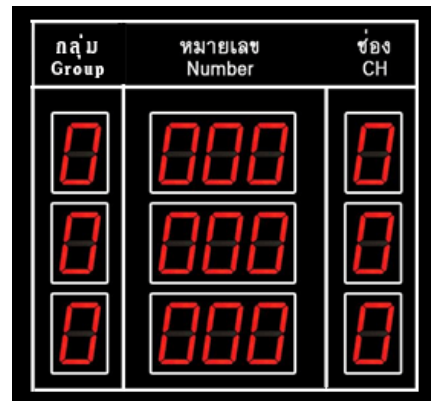


QS-DP04

ป้ายแสดงผลรวมแบบ Segment QS-DP05

คุณสมบัติ

- แสดงได้เป็นตัวเลขเท่านั้น ไม่สามารถแสดงตัวอักษรได้
- กลุ่มคิวแต่ละกลุ่ม สามารถแสดงคิวสูงสุดได้ 999 คิว
- แสดงคิวที่เรียกค่าสุด 3 ลำดับสุดท้าย ของทั้งหมด



QS-DP05

โปรแกรมบริหารระบบคิว

คุณสมบัติ

- สามารถเรียกใช้โปรแกรมได้ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบคิว ผ่านมาตรฐาน TCP/IP โดย IP จะต้องอยู่ใน Subnet เดียวกับ ระบบคิว
- โปรแกรมพัฒนาบน Framework ที่มีการจัดการเนื้อหาแบบ Model-View-Controller (MVC)
- ใช้ Framework ที่เป็นที่ยอมรับ ที่มีการพัฒนาก่อนปี 2009
- ใช้ ฐานข้อมูลแบบ MySQL
- สามารถเรียกดู Report การเรียกคิว แบบ กำหนดวัน
- สามารถเรียกดู Report จากค่าสถิติการประเมินแบบสรุปตาม วันที่กำหนด
- สามารถเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข อุปกรณ์ ตามที่ได้อ้างถึงจากข้อข้อข้างต้นของแต่ละอุปกรณ์
- มีระบบ Login ด้วย Username Password สำหรับเข้าใช้งานระบบ
- สามารถเรียกดู Report การเรียกคิว โดยการ ฟิลเตอร์ ดังนี้
 - หมายเลขบริการ
 - เริ่มวัน/เดือน/ปี
 - ถึง วัน/เดือน/ปี
 - หมายเลข SMS (ต้องต่อกับอุปกรณ์เสริม)
 - กลุ่มบริการ
 - ช่องบริการ
 - ผู้ให้บริการ
 - ความพึงพอใจ (ต้องต่อกับอุปกรณ์เสริม)

- สามารถเรียกดู **Report** จากค่าสถิติกระประเมนแบบสรุป โดยการ ฟิลเตอร์ ดังนี้
 - ช่วงบริการ
 - เริ่มวัน/เดือน/ปี
 - ถึงวัน/เดือน/ปี
 - แบบประเมน
- สามารถเรียกดูสถิติภาพรวม มีกราฟ
 - สถิติกรใช้บริการรายกลุ่ม (ภาพรวมทั้งหมด)
 - สถิติภาพรวมการประเมน (ภาพรวมทั้งหมด)

ระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์คว

คุณสมบัติ

- Access Point (อุปกรณ์กระจายสัญญาณ)
- อุปกรณ์ Broadband Router ไร้สาย ความเร็วสูง 300 Mbps (802.11n Draft)
- สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ Wireless-N (802.11n Draft), Wireless-G (802.11g) และ Wireless-B (802.11b)
- รองรับ WEP, WPA, WPA2 สูงสุด 128-bit
- รองรับ DHCP, Network Address Translation (NAT), TCP/IP,
- รองรับ MAC Address Filtering, URL Filtering, Stateful Packet Inspection (SPI)
- รองรับ Web Based Management
- รองรับการทำงาน Port Forwarding และ VPN Pass Through (L2TP, PPTP)

ระบบแจ้งเตือนผ่านมือถือ

คุณสมบัติ

- ระบบทำงานได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งทางลูกค้าต้องจัดหาเอง
- สามารถดูลำดับการเรียกคิว โดยใช้ Web Browser โดยการเรียกข้อมูลผ่านระบบ Internet จากเครื่องของผู้ที่มาขอบริการเรียกคิว โดย การสแกน QR Code หน้าตู้คิว ที่ต้องการให้แจ้งเตือน



รูปการการตั้งค่าระบบ

LOGO ชื่อ กลุ่มคิว A014 มีผู้รออยู่ก่อนหน้า 14 ท่าน คำอธิบาย * สูงสุด 3 บรรทัด Date 01/01/2000 Time 00:01	LOGO ยินดีต้อนรับ 3013 ชื่อ กลุ่มคิว จำนวนที่รอ 4 คิว 26, Sep 2015 18:01
(A) แบบ ปรับแต่งตามองค์กร (80 mm)	(B) แบบ ปกติ (50/80 mm)

ส่ง File Logo ที่ queue@dollysolutions.com

2. ข้อมูลระบบ

ประเภทตู้

รูปแบบ	จำนวน	หมายเหตุ
☐ ปุ่มกด		สูงสุด 6 ปุ่มกด
☐ Touch 7"		สูงสุด 6 รายการ (ข้อความ 1 บรรทัด) สูงสุด 4 รายการ (ข้อความ 2 บรรทัด)
☐ Touch 19"		สูงสุด 18 รายการ (ข้อความ 1 บรรทัด) สูงสุด 12 รายการ (ข้อความ 2 บรรทัด)

ประเภทป้ายแสดงผลรวม

รูปแบบ	จำนวน
☐ 2 หลัก (7-Segment)	
☐ 3 หลัก (TV)	

ประเภท Caller

รูปแบบ	จำนวน	ระบบ Login	ป้ายประจำช่อง
☐ ปกติ		☐ ไม่มี	☐ มี ☐ ไม่มี
☐ Tablet 4.5"		☐ ไม่มี	☐ มี(WiFi) ☐ ไม่มี
☐ Tablet 7.0"		☐ ไม่มี	☐ มี(WiFi) ☐ ไม่มี
☐ SoftKey ไม่ transfer		☐ มี ☐ ไม่มี	☐ มี ☐ ไม่มี
☐ SoftKey มี transfer		☐ มี ☐ ไม่มี	☐ มี ☐ ไม่มี

รูปแบบเสียงเรียก

รูปแบบ
☐ ปกติ ขอเชิญหมายเลข.....ที่ [ช่อง / ช่องบริการ] ค่ะ
☐ Custom *เพิ่มใน **หมายเหตุ ของข้อมูลกลุ่ม(ปุ่ม)
☐ อื่นๆ.....

รูปแบบเครื่อง FeedBack

รูปแบบ	จำนวน
☐ ปกติ	
☐ Tablet 7.0"	

ข้อมูลกลุ่ม(ปุ่ม)

	ชื่อปุ่ม	หมวดกลุ่ม (A,B / 1,2)	**หมายเหตุ (รูปแบบเสียงเพิ่มเติม)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

หมายเลข IP ของตู้คิว [] 20.1.1.50 [].....

กรณี ระบบมีการเปลี่ยนแปลง ip จำเป็นต้องการ ชุด ip ตามจำนวนอุปกรณ์ ที่สั่งซื้อ

รายละเอียดการใช้งาน ip ของอุปกรณ์

ตู้คิว	1 ip ต่อเครื่อง
Caller	1 ip ต่อเครื่อง
TV Media	1 ip ต่อเครื่อง
ป้ายไฟ รูปแบบ wifi	1 ip ต่อจุด
เครื่อง FeedBack	1 ip ต่อเครื่อง

คุณสมบัติตามเอกสารนี้เป็นคุณสมบัติพื้นฐานของระบบ ซึ่ง ณ วันติดตั้งอาจจะมีคุณสมบัติส่วนหนึ่งส่วนใดเพิ่มเติมดีกว่า มากกว่า หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่าได้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

คุณสมบัติต่างๆ ของระบบ ทั้งหมดไม่สามารถ เพิ่มเติมได้นอกเหนือ จากข้างต้น หากต้องการเพิ่มเติม เอาออก หรือ ปรับเปลี่ยนคุณสมบัติใดๆ โปรดติดต่อ เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย เพื่อทำเอกสารคุณสมบัตินี้ใหม่

ผู้อนุมัติ คุณสมบัติ ของระบบ 		ผู้ขอได้รับทราบเงื่อนไขความสามารถ ข้อจำกัด อย่างครบถ้วนแล้ว
---	--	--