

QS-FB02 (04)






เครื่องประเมินความพึงพอใจ แบบตั้งโต๊ะ จอสัมผัส



Introduction

Tablet Feedback Systems — ระบบสำหรับเก็บข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ให้บริการแบบ Real-time ผ่านเครื่องประเมินที่ใช้งานง่าย พร้อมรองรับ QR Code บนเว็บ การประเมินทันทีหลังการให้บริการช่วยให้ธุรกิจได้รับข้อมูลเชิงจริงทันที และสามารถนำไปใช้ปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

ฟีเจอร์เด่นที่ตอบโจทย์

-  เคลื่อนย้ายง่าย
-  ระบบปฏิบัติการ: Android
-  แจ้งเตือนคิวผ่าน LINE
-  สามารถเชื่อมต่อระบบคิวได้
-  กำหนดรูปแบบคำถามได้

วันที่ เวลา	ช่องบริการ	คะแนน
10May24-08:30	Counter1	☆☆☆☆☆
10May24-08:40	Counter2	☆☆☆☆☆
10May24-08:50	Counter3	☆☆☆☆☆
10May24-09:00	Counter1	☆☆☆☆☆
10May24-09:10	Counter2	☆☆☆☆☆
10May24-09:20	Counter3	☆☆☆☆☆
10May24-09:30	Counter1	☆☆☆☆☆
10May24-09:40	Counter2	☆☆☆☆☆

ประโยชน์หลัก



Real-time

ระบบบันทึกความคิดเห็นทันทีหลังบริการ ช่วยเก็บข้อมูลขณะประสบการณ์ยังสดใหม่ ทำให้แม่นยำ ลดอคติจากการจดจำที่ผิดเพี้ยน



Data-Driven Insight

ระบบ Feedback ช่วยให้เห็นภาพรวมของปัญหาหรือโอกาสในการปรับปรุงได้ชัดเจน ไม่ใช่แค่ความรู้สึกเท่านั้น



Improvement

Feedback ที่ต่อเนื่องช่วยให้มองเห็นแนวโน้มพฤติกรรมลูกค้า และนำไปพัฒนาการบริการได้



สัมพันธ์กับลูกค้า

การสอบถามและตอบกลับ Feedback อย่างรวดเร็วทำให้ลูกค้า "รู้สึกถูกรับฟัง" เพิ่มความเชื่อมั่นและความจงรักภักดีในแบรนด์

Specifications

Screen	10.1" Touch Screen
RAM / ROM	2GB / 16GB
Dimension	256.58 x 185.76 x 19.36 mm
Screen Ratio	16 : 10
Brightness	250cd /m ²
Resolutions	1280 x 800
Contrast	800 : 1
View Angle	170°
Power Input	12V / 1.5A
Weight	0.83 Kg

Online mode



web report



Wireless AP



เครื่องประเมินความพึงพอใจ



เครื่องประเมินความพึงพอใจ

Offline mode



web report



กล่องควบคุม

Wireless AP



เครื่องประเมินความพึงพอใจ



เครื่องประเมินความพึงพอใจ