

QS-FB03

ระบบประเมินความพึงพอใจ Satisfaction assessment system

Introduction

เครื่องประเมินความพึงพอใจ Smart FeedBack คือนวัตกรรมที่ออกแบบมาเพื่อเปลี่ยน "เสียงเจียบ" ของลูกค้าให้กลายเป็นข้อมูลจริง เพื่อการพัฒนารธุรกิจสู่ความเป็นเลิศ ใช้ ปุ่มกด 5 ระบบ (5-level satisfaction rating) ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถกดให้คะแนนบนหน้าจอได้ทันที



ฟีเจอร์เด่นที่ตอบใจภัย

- Standalone: บันทึกสถิติได้ในตัว ไม่ต้องต่อคอมพิวเตอร์
- ข้อมูลย้อนหลัง: เก็บบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้นานถึง 1 ปี
- เชื่อมต่อแบบไร้สาย: ระบบใช้การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi
- Plug & Play: ติดตั้งง่าย – เสียบปลั๊กก็พร้อมใช้งานได้ทันที

ประโยชน์หลัก



เข้าใจลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

เข้าใจความต้องการของลูกค้า โดยให้ลูกค้าสามารถกดให้คะแนนบนหน้าจอได้ทันที ไม่ต้องพูด



พัฒนาคุณภาพบริการ

สร้างความประทับใจ ให้ลูกค้ารู้สึกดีและอยากกลับมาใช้บริการอีก



เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อพัฒนารธุรกิจ และเพิ่มความพึงพอใจลูกค้า



ใช้งานง่ายและสะดวก

เชื่อมต่อแบบไร้สาย (Wi-Fi)56 เพียงเสียบปลั๊กก็พร้อมใช้งานได้ทันที

Specifications

Feed back Level	5 Levels
Connectivity	Wifi
Data Storage	Internal (1 year retention)
Report Access	Local network (Cloud Optional)
Power	DC 12V

