

QS-FB02 (04)

เครื่องประเมินความพึงพอใจ แบบตั้งโต๊ะ จอสัมผัส

Introduction

Tablet Feedback Systems — ระบบสำหรับเก็บข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ให้บริการแบบ Real-time ผ่านเครื่องประเมินที่ใช้งานง่าย พร้อมรองรับ QR Code บนเว็บ การประเมินทันทีหลังการให้บริการช่วยให้ธุรกิจได้รับข้อมูลเชิงจริงทันที และสามารถนำไปใช้ปรับปรุงประสบการณ์ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว



ฟีเจอร์เด่นที่ตอบโจทย์

- 📺 เคลื่อนย้ายง่าย พกพาสะดวก
- 📱 ระบบปฏิบัติการ: Android
- 📞 แจ้งเตือนคิวผ่าน LINE
- ✅ สามารถเชื่อมต่อกับระบบคิวได้
- 🗣️ กำหนดรูปแบบคำถามได้
- ⭐ ให้คะแนน 5 ระดับ ดาว/อีโมจิ
- 🗣️ อ่านคำถามด้วยเสียง TTS

วันที่ เวลา	ช่องบริการ	คะแนน
10May24-08:30	Counter1	☆☆☆☆☆
10May24-08:40	Counter2	☆☆☆☆☆
10May24-08:50	Counter3	☆☆☆☆☆
10May24-09:00	Counter1	☆☆☆☆☆
10May24-09:10	Counter2	☆☆☆☆☆
10May24-09:20	Counter3	☆☆☆☆☆
10May24-09:30	Counter1	☆☆☆☆☆
10May24-09:40	Counter2	☆☆☆☆☆

ประโยชน์หลัก



Real-time

ระบบบันทึกความคิดเห็นทันทีหลังบริการ ช่วยเก็บข้อมูลขณะประสบการณ์ยังสดใหม่ ทำให้แม่นยำ ลดอคติจากการจดจำที่ผิดเพี้ยน



Data-Driven Insight

ระบบ Feedback ช่วยให้เห็นภาพรวมของปัญหาหรือโอกาสในการปรับปรุงได้ชัดเจน ไม่ใช่แค่ความรู้สึกเท่านั้น



Improvement

Feedback ที่ต่อเนื่องช่วยให้มองเห็นแนวโน้มพฤติกรรมลูกค้า และนำไปพัฒนาการบริการได้



สัมพันธ์กับลูกค้า

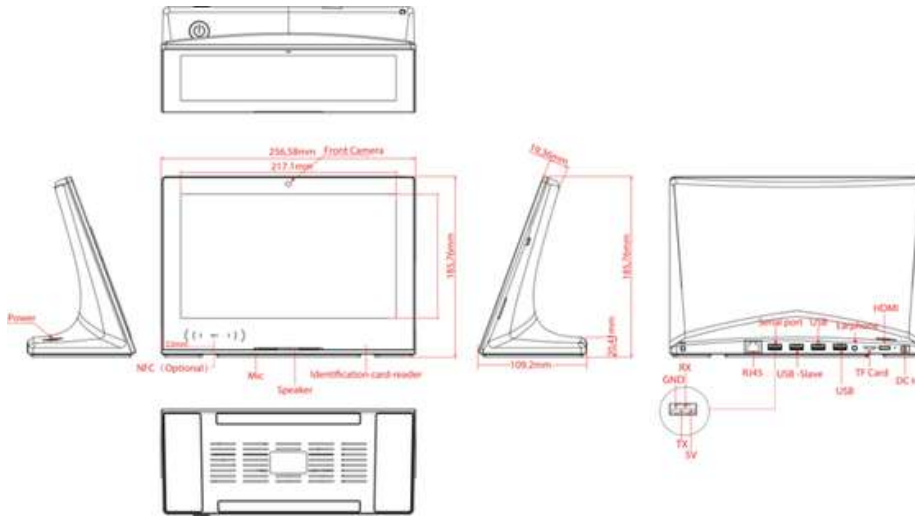
การสอบถามและตอบกลับ Feedback อย่างรวดเร็วทำให้ลูกค้า "รู้สึกถูกรับฟัง" เพิ่มความเชื่อมั่นและความจงรักภักดีในแบรนด์

Specifications

Screen	10.1" Touch Screen
RAM / ROM	2GB / 16GB
Dimension	256.58 x 185.76 x 19.36 mm
Screen Ratio	16 : 10
Brightness	250cd /m ²
Resolutions	1280 x 800
Contrast	800 : 1
View Angle	170°
Power Input	12V / 1.5A
Weight	0.83 Kg

Software

หน้าจอเต็มจอ	โหมด Kiosk เต็มจอ ไม่มีแถบเมนู
คะแนน 5 ระดับ	เลือกไอคอนดาว หรือ อีโมจิได้
หลายภาษา	ไทย/อังกฤษ สลับได้ทันที
คอมเมนต์+รูปภาพ	แนบข้อความและรูปประกอบได้
เสียงอ่านคำถาม	TTS อ่านคำถาม 2 ภาษา
การกำหนดคำถาม	สามารถกำหนดคำถาม แต่ละหัวข้อได้เอง
ตรวจจับใบหน้า	วิเคราะห์เพศ/อายุ/อารมณ์ ไม่เก็บภาพ
เชื่อมระบบคิว	ผูกหมายเลขคิว/พนักงานกับผลประเมิน
ปรับแต่ง UI	สี พื้นหลัง โลโก้ ปรับเองได้
การสรุปข้อมูล	มี chatbot สนทนาเรื่องผลการประเมิน , ตาราง , dashboard สำหรับสรุปข้อมูล
QR Code	สแกนประเมินผ่านมือถือได้
แดชบอร์ด Real-time	คะแนนเฉลี่ย กราฟกระจาย Real-time
วิเคราะห์ Sentiment	จัดกลุ่ม Positive/Neutral/Negative
ส่งออกข้อมูล	Export Excel ตามช่วงเวลา
ความปลอดภัย	HTTPS + สำรองข้อมูลรายวัน



Online mode

Offline mode

